

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИДОМ И
ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»**

П Р И К А З

г. Челябинск

«31» августа 2023 г.

№ 191

Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг и иных услуг в ГБУЗ «Областной Центр по профилактике борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»

В целях совершенствования организации оказания платных медицинских услуг населению на основании Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. №1006»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг и иных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» (Приложение №1).

2. Признать утратившим силу Приказ государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» от 21 июня 2019 г. № 134 «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг населению ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями».

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023г.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



М.В. Радзиховская

Положение
О порядке предоставления платных медицинских услуг и иных услуг в
ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и
инфекционными заболеваниями»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» (далее – Положение) разработано с целью упорядочения оказания платных услуг в ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» (далее – Учреждение), в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации медицинской помощи Учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, Федеральным законом Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», Постановлением Правительства Челябинской области «О территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам РФ, проживающим в Челябинской области, бесплатной медицинской помощи», Уставом ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Положение регламентирует вопросы организации оказания ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» платных медицинских услуг и иных услуг населению.

1.4. Учреждение вправе предоставлять иные услуги не предусмотренные медицинскими показаниями в соответствии с действующим законодательством и в случае, если это не противоречит Уставу учреждения.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан

дан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация – ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«иные услуги» - услуги, выполняемые учреждением в процессе оказания медицинской помощи, не являющиеся элементами медицинской помощи.

«договор на оказание платных медицинских услуг» - это соглашение по которому одна сторона (исполнитель) обязуется по заданию другой стороны потребителя и (или) заказчика оказать медицинские услуги, а потребитель и (или) заказчик – оплатить эти услуги.

1.6. Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг и иных услуг является добровольное волеизъявление потребителя и (или) заказчика (законного представителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с потребителем и (или) заказчиком.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.2.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.2.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

2.2.3. на основе клинических рекомендаций;

2.2.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Предоставление платных медицинских услуг учреждением осуществляется при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;

- разрешения министерства здравоохранения Челябинской области на право предоставления платных медицинских услуг Учреждением;

- отражения в Уставе Учреждения права на осуществление деятельности, приносящей доходы;

- преискуранта на платные медицинские услуги.

2.4. Перечень платных медицинских услуг и их стоимость (преискурант), а так же внесение изменений в перечень платных медицинских услуг и размер платы за услуги утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями».

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания услуг определяются по соглашению сторон договором, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.7. ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными

заболеваниями» имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.7.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя и (или) заказчика;

2.7.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.7.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

2.7.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» предоставляет потребителю и (или) заказчику) следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра реестр юридических лиц.

3.3. Исполнителем в соответствии со ст. 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть представлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, строках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.4. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренных пунктами 2.4, 2.5. Положения, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения, ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации.

ской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Челябинской области, Фонда ОМС, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.5. Информация указанная в пунктах 3.1-3.4 Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) должна быть доступной неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

3.6. При заключении договора потребителю/заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) заключается потребителем и(или) заказчиком с ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» в письменной форме (приложение №1,2).

4.2. Договор содержит следующую информацию:

4.2.1. сведения об исполнителе;

- наименование учреждения - адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

4.2.2. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.7. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

4.2.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

4.2.9. подписи исполнителя и потребителя и (или Заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.11. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.12. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.2.13. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (или заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек (выданный терминалом)).

4.11. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

4.11.1. копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

4.11.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.11.3. рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

4.11.4. документ установленного образца, подтверждающий оплату платной медицинской услуги (кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

4.12. Договоры с потребителями и (или) Заказчиками на оказание амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте потребителя (пациента).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом, или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.4.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.4.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. Потребитель и (или) заказчик, желающий получить платные медицинские услуги и иные услуги, обращается к администратору, ответственному за оказание платных медицинских услуг, для ознакомления с условиями предоставления и получения платных медицинских услуг. При согласии потребителя и (или) заказчика на платное медицинское обследование и лечение оформляется медицинская карта амбулаторного больного.

5.9. При необходимости медицинский персонал производит осмотр потребителя, определяет объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляет потребителя и (или) заказчика для составления договора по оказанию платных медицинских услуг к администратору.

5.10. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт об оказанных медицинских услугах (Приложение №2).

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- 6.2.1. наименование Учреждения;
- 6.2.2. основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- 6.2.3. номера телефонов и режим работы исполнителя;
- 6.2.4. идентификационный номер налогоплательщика;
- 6.2.5. информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- 6.2.6. способы оплаты услуги (работы);
- 6.2.7. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- 6.2.8. адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение оплаты по договору.

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

48. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем.

49. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

50. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам предоставления платных услуг потребитель и (или) заказчик вправе по своему выбору:

- потребовать назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.4. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может пол-

ностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей.

7.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя и (или) заказчика, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесенных Исполнителем расходов.

7.7. Претензии и споры, возникшие между потребителем и (или) заказчиком и Учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Контроль организации, исполнения и качества оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

- главный врач;
- заместитель главного врача по медицинской части;
- главная медицинская сестра;
- главный бухгалтер;
- должностные лица Организации;
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг и иных услуг, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

8.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в т.ч. по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Учреждения.

9. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

9.1. Оплата за оказанные платные медицинские и иные услуги осуществляется потребителями и (или) заказчиками по безналичному расчету.

9.2. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

10. Цены на медицинские услуги

10.1. Стоимость платных медицинских услуг и иных услуг определяется на основании калькуляций: экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

10.2. Цена на платную медицинскую услугу и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги, по утвержденной методике.

11. Прейскурант на платные услуги

11.1. Прейскурант учреждения на платные услуги включает все медицинские и иные услуги, которые учреждение вправе оказывать за плату.

11.2. Цены на медицинские и иные услуги указываются в рублях.

11.3. Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

11.4. Прейскурант цен доводится до сведения Потребителя и (или) заказчика через средства наглядной информации (объявления, плакаты, планшеты, указатели), размещаемые в специально отведенных местах, доступных для посетителей, а так же на сайте ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями».

12. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

12.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг и иных услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций;
- другие разрешенные законодательством Российской Федерации источники.

12.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно Уставу Учреждения, плану финансово-хозяйственной деятельности (план ФХД), утвержденному в установленном порядке, а также в соответствии с Положением «О распределении денежных средств, полученных от оказания услуг на платной основе государственным бюджетным учреждением «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»».

12.3. Основанием для оплаты труда работников учреждения служат документы, подтверждающие объем выполненной работы.

Приложения к Положению:

1. Форма договора на предоставление платных медицинских услуг (Приложение №1, Приложение №2);

2. Акт об оказанных услугах (Приложение №3).

**Договор
об оказании платных медицинских услуг**

г. Челябинск

«___» _____ 20__ г.

(ФИО Потребителя)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с одной стороны, и государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя/Заказчика;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности от «24» декабря 2019 г. № ЛО41-01024-74/00337488, выдана Министерством здравоохранения Челябинской области (г. Челябинск, ул. Кирова, д. 165, тел. (351) 240-22-22). Перечень работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность, согласно лицензии: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, инфекционным болезням, ультразвуковой диагностике, фтизиатрии. При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции; медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

№ п/п	Наименование услуги	Код медицинской услуги	Стоимость медицинской услуги (руб.)
1.			
2.			
3.			
4.			
Итого:			

2.2. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определены в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, которые складываются из затрат, связанных с выполнением настоящего договора.

2.3. Настоящий договор заключается в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Главой 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Правила).

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.7. Исполнитель оказывает услуги по адресу: г. Челябинск, ул. Шуменская, д. 16, в соответствии с Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг населению, утвержденным Исполнителем.

2.8. Срок ожидания медицинских услуг не позднее 14 рабочих дней с момента заключения договора.

2.9. Документом, подтверждающим оказание медицинских услуг, является АКТ об оказании платных медицинских услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информации:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к

оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.4. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

3.1.5. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, либо на основании отдельно заключаемого договора.

3.1.6. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения:

- правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. По запросу Исполнителя предоставить ему необходимые сведения, документы и материалы.

3.3.3. Предоставить Исполнителю все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.4. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.5. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.4. Потребитель/Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья,

3.4.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость медицинских услуг по настоящему договору составляет _____ (_____) рублей.

4.2. Срок оплаты: предоплата 100%.

4.3. Оплата осуществляется путем перечисления суммы, указанной в п.4.1 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя указанный в разделе 8.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем/Заказчиком по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье, иные сведения предусмотренные п. 3.3.2., п. 3.3.3. настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.3.5 настоящего договора.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

4.5. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).

7.2. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ Потребителя/Заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю/Заказчику без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утвержденный Прейскурантом цен на платные медицинские услуги;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.3. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.4. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде по адресу: 454000 г. Челябинск, ул. Кирова, д. 165 Министерство здравоохранения Челябинской области, в электронном виде: minzdrav@gov74.ru, г. Челябинск, ул. Пекинская, д.7. ГБУЗ Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями, в электронном виде: cheluids@mail.ru.

7.5. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.6. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.8. Потребитель/Заказчик в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, включающую сбор, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

7.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

7.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Потребитель:

ФИО

«__» _____ года рождения

паспорт серия _____, номер _____

выдан _____

«__» _____ г.

Адрес _____

Тел. _____

Потребитель _____ / _____ /

Исполнитель:

ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»

Адрес: 454038, г. Челябинск, ул. Пекинская, д.7

ИНН/КПП 7460003853/746001001 ОГРН 112746000523

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 5 сентября 2012 года, серия 74 № 0055689000, выдано

Межрайонной ИФНС России № 22 по Челябинской области

Минфин Челябинской области (ГБУЗ «Областной Центр по

профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными

заболеваниями», ЛС20201602324ПЛ)

Казначейский счет 03224643750000006900

Отделение Челябинск банка России/УФК по Челябинской области г. Челябинск

Казначейский счет входящий в состав ЕКС 40102810645370000062

БИК ТОФК 017501500 ОГРН 1127460005232

ОКАТО 75401372000, ОКПО 14850206, ОКТМО 75701330

КБК 00000000000000000130

Тел.: 8 (351) 214-99-01

Исполнитель _____ / _____ /

УВЕДОМЛЕНИЕ Потребителя

Я, _____

(Ф.И.О. Потребителя)

полностью проинформирован (а) о том, что

- соответствующие виды и объемы медицинской помощи могут быть оказаны бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в частности территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи как «Исполнителем» (ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»), так и любой другой медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по соответствующему профилю и участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных данной программой, а также с учетом очередности оказания гражданам бесплатной медицинской помощи по соответствующему профилю, установленной в данной медицинской организации;
- мой добровольный отказ от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых мне бесплатно в рамках указанных программ госгарантий;
- несоблюдение рекомендаций (указаний) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

«__» _____ 20__ г. Потребитель _____ (_____)
Подпись _____ расшифровка _____

ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

«Настоящим я, _____

(Ф.И.О. Потребителя полностью),

нижеподписавшийся, ознакомившись с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, со своими правами и обязанностями, как Потребителя в соответствии с настоящим договором, полностью понимая их значение и не имея возражений относительно условий договора в целом, подтверждаю личное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг, принятое в отсутствие каких-либо неправомерных действий исполнителя, направленных на понуждение (склонение) меня к подписанию настоящего согласия и/или договора в целом.

«__» _____ 20__ г. Потребитель _____ (_____)
Подпись _____ расшифровка _____

**Договор
об оказании платных медицинских услуг**

г. Челябинск

«___» _____ 20__ г.

(ФИО Потребителя)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с одной стороны, и государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности от 24 декабря 2019 г. № ЛО41-01024-74/00337488, выдана Министерством здравоохранения Челябинской области (г. Челябинск, ул. Кирова, д. 165, тел. (351) 240-22-22). Перечень работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность, согласно лицензии: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, инфекционным болезням, ультразвуковой диагностике, фтизиатрии. При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции; медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

№ п/п	Наименование услуги	Код медицинской услуги	Стоимость медицинской услуги (руб.)
1.			
2.			
3.			
4.			
Итого:			

2.2. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определены в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, которые складываются из затрат, связанных с выполнением настоящего договора.

2.3. Настоящий договор заключается в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Главой 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Правила).

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.7. Исполнитель оказывает услуги по адресу: г. Челябинск, ул. Шуменская, д. 16, в соответствии с Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг населению, утвержденным Исполнителем.

2.8. Срок ожидания медицинских услуг не позднее 14 рабочих дней с момента заключения договора.

2.9. Документом, подтверждающим оказание медицинских услуг, является АКТ об оказании платных медицинских услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.4. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

3.1.5. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, либо на основании отдельно заключаемого договора.

3.1.6. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения:

- правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. По запросу Исполнителя предоставить ему необходимые сведения, документы и материалы.

3.3.3. Предоставить Исполнителю все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.4. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.5. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья,

3.4.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость медицинских услуг по настоящему договору составляет _____ (_____) рублей.

4.2. Срок оплаты: предоплата 100%.

4.3. Оплата осуществляется путем перечисления суммы, указанной в п.4.1 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье, иные сведения предусмотренные п. 3.3.2., п. 3.3.3. настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.3.5 настоящего договора.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.5. Сторона, для которой сделало невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).

7.2. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утвержденный Прейскурантом цен на платные медицинские услуги;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.3. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных

медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.4. Потребитель ознакомлен с правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 186 от 06.03.2013 г.

7.5. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде по адресу: 454000 г. Челябинск, ул. Кирова, д. 165 Министерство здравоохранения Челябинской области, в электронном виде: minzdrav@gov74.ru, г. Челябинск, ул. Пекинская, д.7. ГБУЗ Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями, в электронном виде: chelaims@mail.ru.

7.6. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.7. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.8. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.9. Потребитель в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, включающую сбор, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

7.10. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.11. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

7.12. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Потребитель:

ФИО

паспорт серия _____, номер _____

выдан _____

« _____ » _____ г.

Адрес места жительства: _____

Тел. _____

Потребитель _____ / _____ /

Исполнитель:

ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»

Адрес: 454038, г. Челябинск, ул. Пекинская, д.7

ИНН/КПП 7460003853/746001001 ОГРН 112746000523

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 5 сентября 2012 года, серия 74 № 0055689000, выдано

Межрайонной ИФНС России № 22 по Челябинской области

Минфин Челябинской области (ГБУЗ «Областной Центр по

профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболева-

ниями», ЛС20201602324ПЛ)

Казначейский счет 03224643750000006900

Отделение Челябинск банка России/УФК по Челябинской области

г. Челябинск

Казначейский счет входящий в состав ЕКС 40102810645370000062

БИК ТОФК 017501500 ОГРН 1127460005232

ОКАТО 75401372000, ОКПО 14850206, ОКТМО 75701330

КБК 000000000000000000130

Тел.: 8 (351) 214-99-01

Исполнитель _____ / _____ /

Акт об оказанных услугах

г. Челябинск

«__»_____201_г.

Гражданин _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с одной стороны, и Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», составили и подписали настоящий Акт о том, что на основании договора № _____ от «__»_____201_г. «Исполнитель» оказал «Потребителю» следующие медицинские услуги:

№, п/п	Наименование медицинской услуги	Код медицинской услуги	Общая стоимость в рублях
1	2	3	4
1.			
2.			
3.			
4.			
Итого:			

Всего оказано медицинских услуг на общую сумму: _____
(_____) рублей _____ копеек.

Все вышеуказанные услуги оказаны полностью и в срок.

Претензий по объему, сроку и качеству оказанных исполнителем услуг Потребитель не имеет.

Исполнитель

Потребитель (Заказчик)

_____ (_____)

_____ (_____)