

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИДОМ И
ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»**

П Р И К А З

г. Челябинск

«25» 09 2023 г.

№ 218

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов
ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со
СПИДом и инфекционными заболеваниями»**

В целях повышения доступности медицинской помощи, а также для контроля за сохранностью имущества, трудовой деятельностью сотрудников и безопасностью пациентов на территории ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отменить приказ № 14/1 от 18.02.2016 г. «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов»;
2. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями».
3. Системному администратору отдела информационных технологий Логвиненко Константину Юрьевичу обеспечить размещение Правил внутреннего распорядка для пациентов на сайте ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями».
4. Приказ вступает в силу с момента подписания.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Анюшкина В.В.

Главный врач



М.В. Радзиховская

Исп. Харчистова Д.А.
т. (351)214-99-01 (103)

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача №218
от «25» 09 _____ 2023 года

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и
инфекционными заболеваниями»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее - Правила) ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» (далее – Центр СПИД) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента в Центре СПИД, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и Центром СПИД.

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр СПИД. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:
порядок обращения пациента в Центр СПИД;
права и обязанности пациента;
порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;
порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;
график работы Центра СПИД, отдельных кабинетов и должностных лиц.

2. Порядок обращения пациентов в Центр СПИД

2.1. Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области бесплатно гражданам РФ, проживающим в Челябинской области.

2.2. Первичная медико-санитарная помощь больным ВИЧ-инфекцией предусматривает мероприятия по профилактике, диагностике и лечению, ВИЧ-инфекции, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению, направленному на изменение поведения больных ВИЧ-инфекцией, с целью обеспечения предотвращения дальнейшего распространения ВИЧ-инфекции.

Оказание больным ВИЧ-инфекцией медицинской помощи при заболеваниях, не связанных с ВИЧ-инфекцией, проводится соответствующими врачами-специалистами с учетом рекомендаций врачей-инфекционистов.

2.3. При необходимости неотложной медицинской помощи необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону - 103.

2.4. В Центре СПИД медицинская помощь оказывается:

понедельник - пятница с 07:30 – до 18:00;

суббота с 09:00 - до 15:30.

2.5. Медицинская помощь оказывается в день обращения (понедельник – пятница), либо по предварительной записи (понедельник – суббота).

2.6. Для получения медицинской помощи пациент обращается в регистратуру лично или с использованием удаленного доступа через:

- телефон регистратуры 214-99-08;

- сайт Центра СПИД в сети Интернет: спидцентр.рф

При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность, с регистрацией в Челябинской области (паспорт).

2.7. Информацию о времени приема врачей, о режиме работы процедурных кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями пациент может получить в справочном окне регистратуры в устной форме, наглядно - с помощью информационных стендов, а также на официальном сайте Центра СПИД.

2.8. Медицинская помощь на дому относится к категории платных медицинских услуг. Для ее получения необходимо обратиться по телефону 214-99-01 с понедельника по пятницу с 8:00 до 15:00.

3. Права и обязанности пациентов

3.1. При обращении за медицинской помощью пациент имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством и с учетом согласия врача;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

7) отказ от медицинского вмешательства;

8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

9) другие права, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

1) заботиться о сохранении своего здоровья.

2) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой ВИЧ-инфекции и других заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

3) соблюдать режим лечения;

4) соблюдать правила поведения пациента в Центре СПИД, в том числе режим работы учреждения, правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим;

5) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

6) представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

7) проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

8) бережно относиться к имуществу Центра СПИД;

9) соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях;

10) не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

11) при входе в Центра СПИД надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь, верхнюю одежду оставлять в гардеробе;

12) соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (выброс бытовых отходов производить в специально отведённое место; бахилы, салфетки после манипуляций сбрасывать в специальную ёмкость).

3.3. Пациентам и посетителям Центра СПИД в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

1) проносить в помещения Центра СПИД огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2) производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра. (Распространение фото и видеоматериалов в сети Интернет, средствах массовой информации с изображением пациента без его письменного согласия (согласия представителей), передача их третьим лицам нарушают врачебную тайну предусмотренную ст.13. Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Распространение фото и видеоматериалов в которых присутствуют изображения работников Центра СПИД без письменного согласия работников нарушает требование о конфиденциальности персональных данных установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных

данных». За нарушение законодательства о персональных данных, предусмотрена административная и гражданско-правовая ответственность)

3) иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

4) находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;

5) употреблять пищу в коридорах и на лестничных площадках;

6) курить в здании Центра СПИД и на его территории

7) играть в азартные игры в помещениях Центра СПИД;

8) громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями;

9) оставлять малолетних детей без присмотра;

10) выносить из помещений Центра СПИД документы, полученные для ознакомления;

11) изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;

12) размещать в помещениях Центра СПИД объявления без разрешения администрации;

13) осуществлять в помещениях Центра СПИД торговую деятельность;

14) приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;

15) находиться в Центре СПИД в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения (в случае выявления указанных лиц они удаляются из помещений сотрудниками правоохранительных органов);

16) посещать Центр СПИД с домашними животными;

17) выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам Центра СПИД

18) пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры). Рекомендуются отключить звук на мобильном устройстве;

18) портить мебель и предметы интерьера.

4. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и Центром СПИД

4.1. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию Центра СПИД согласно графику приема граждан или обратиться к администрации Центра СПИД в письменном виде.

4.2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема.

4.3. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством.

4.5. В письменном обращении должны быть указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) пациента, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, стоять личная подпись и дата.

4.6. Рассмотрение жалоб и обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ.

5. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту (его представителю) в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами Центра СПИД. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи и иным лицам, если пациент дал на, то письменное согласие, либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам

6.1. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья копии медицинских документов и выписки из них.

6.2. Порядок выдачи копий медицинских документов, выписок из них и медицинских справок определяется действующим законодательством.

7. Ответственность за нарушение настоящих Правил

7.1 В случае нарушения пациентами либо посетителями Правил, в том числе общественного порядка работники Центра СПИД вправе делать им соответствующие замечания, вызывать наряд полиции, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

7.2. Пациент несёт ответственность на нарушения лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

7.3 Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра СПИД, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории Центра СПИД, неисполнение законных требований работников Центра СПИД, причинение морального вреда работникам Центра СПИД, причинение вреда деловой репутации Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями», а также материального ущерба имуществу Центра, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.4. Пациент/посетитель Центра СПИД несет материальную ответственность за порчу мебели, инвентаря и оборудования учреждения здравоохранения - в размере стоимости испорченной вещи.