

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (пациентов)

Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (далее-«Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее- Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и учреждением.

1. В помещениях ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без бахил;
- курение в зданиях и помещениях учреждения, а также на прилегающей территории;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными телефонами.

2. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию учреждения (отделения);
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.

3. В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к врачу-инфекционисту по территориальному принципу.

4. При осуществлении диспансерного наблюдения по ВИЧ-инфекции пациент обращается в регистратуру ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями».

Запись на прием осуществляется несколькими способами:

- у врача на приеме;
- после приема в регистратуре;
- по телефону: 214-99-08 (с 08.00 до 18.00);
- день в день при личном посещении (регистратура работает с 07.30);
- с помощью электронного сервиса <http://talon.zdrav74.ru/>, или через портал "ГосУслуги" <https://www.gosuslugi.ru/> (необходима регистрация на портале государственных услуг для обоих способов).

5. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, адреса структурных подразделений учреждения пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных стендах, расположенных в помещениях ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями».

Для удобства пациента и учета их посещений в регистратуре пациенту предварительно выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии врача, номера кабинета и времени явки к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

6. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

7. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан : являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

8. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.