

## Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Услугой записи на первичный прием (консультацию, обследование) могут воспользоваться пациенты с выявленной ВИЧ-инфекцией и лица, нуждающиеся в проведении постконтактной профилактики ВИЧ-инфекции. Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

у врача на приеме;

после приема в регистратуре;

по телефону: 214-99-08 (с 08.00 до 18.00);

день в день при личном посещении (регистратура работает с 07.30);

для записи на прием к специалистам нашего центра, Вы можете воспользоваться электронным сервисом <http://talon.zdrav74.ru/>, или через портал "ГосУслуги" <https://www.gosuslugi.ru/> (необходима регистрация на портале государственных услуг для обоих способов).

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.
2. Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- СНИЛС.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

адрес проживания,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Запись к узким специалистам осуществляется по направлению от врача-инфекциониста или педиатра после осмотра.

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через Единый портал государственных услуг в соответствии с порядком, разработанным Минздравом России.

Для этого нужны следующие данные:

- Фамилия, имя

- дата рождения

- № страхового полиса

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.